

IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA O KUPOPRODAJI ZAKLJUČENOG NA DALJINU

Popunjavanje kupca:	Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe:
(obavezna polja)	1. 2.
	3.
	4.

Broj porudžbine:	(upisati broj Vašeg ordera)
(obavezno polje)	ORD

Datum kupovine:	
(obavezno polje)	

Datum prijema robe:	
(obavezno polje)	

Ime i prezime kupca:	
Br. mobilnog telefona:	
(obavezno polje)	

Naziv banke:	(banka gde treba izvršiti uplatu novca, ukoliko je povrat odobren)
Broj tekućeg računa:	
(obavezno polje)	

Razlog povrata robe:	

Datum popunjavanja obrasca:	
(obavezno polje)	
Potpis kupca:	
(obavezno polje)	

Napomena: Obavezno uzeti POTVRDU od kurirske službe da ste paket predali, u protivnom nismo odgovorni za isti.

Obaveza kupca koji odustaje od kupovine: Robu uredno i sa svim etiketama/deklaracijama i delovima ako proizvod ima, spakovati i obezbediti.

Robu šaljete na sledeću adresu: Šumadijska 1, 18000 Niš, Mašinska industrija Niš Lokal 81. Broj telefona: 0631874889

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana, bez navođenja razloga i dodatnih troškova, osim troškova iz članova 33 i 34 Zakona o zaštiti potrošača ("Službeni glasnik RS", br. 88/2021.). Jednostranim raskidom ugovora potrošač se oslobađa ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.

Cena robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena u skladište trgovca ili drugog lica, odakle je potrošaču poslata. Trgovac ima pravo da uskratiti vraćanje novca ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, usled potrošačevog neadekvatnog ili nepravilnog rukovanja istom. Potrošač je isključivo odgovoran za umanjenju vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.

Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti je u ispravnom stanju, nekorišćenu i u originalnom pakovanju na kome ne sme biti oštećenja. Potrošač je dužan da vrati robu trgovcu ili licu ovlašćenom od strane trgovca, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema paketa. Smatraće se da je roba vraćena u roku ako je potrošač poslao robu pre isteka gore navedenog roka od 14 dana.

Troškove vraćanja robe i novca snosi isključivo potrošač, izuzev u slučajevima kada potrošač od trgovca dobije neispravan ili pogrešan proizvod.

Podaci koje potrošač unese u obrazac o odustanku od ugovora zaključenog na daljinu, služe isključivo u svrhe evidentiranja izmena u prometu robe i trgovac ih neće koristiti u druge svrhe.

SVAKA POSILJKA KOJA NIJE SPAKOVANA U SKLADU SA PRAVILIMA O PAKOVANJU POSTANSKOG OPERATERA I NA KOJU JE DIREKTNO ZALEPLJENA ADRESNICA PAKETA I SAMIM TIM OSTECENO ORIGINALNO PAKOVANJE BIĆE ODBIJENA ZA PRIJEM ILI ĆE POVRAT NOVCA BITI UMANJEN ZA VREDNOST ORIGINALNOG PAKOVANJA.

ODUSTANAK OD KUPOVINE

KORACI:

Pogledati na sajtu uputstvo (donji desni ugao ODUSTANAK OD KUPOVINE):

1. Popunite online zahtev za odustanak od kupovine putem forme dostupne na našem sajtu.
2. Po prijemu vašeg zahteva, na e-mail ćete dobiti potvrdu sa brojem povrata i daljim uputstvima.
3. Popunite obrazac za odustanak od ugovora o kupoprodaji.
4. Spakujte proizvod zajedno sa popunjenim obrascem, vodeći računa da je roba u originalnom stanju, sa svim etiketama i dodacima (ukoliko ih ima).
5. Pošaljite paket bilo kojom kurirskom službom na sledeću adresu:
6. PR BizOnline, Šumadijska 1, 18000 Niš, Mašinska industrija Niš, Lokal 81, Kontakt telefon: 0631874889
7. Napomena: Obavezno uzmite potvrdu od kurirske službe da ste paket predali, u protivnom ne snosimo odgovornost za njegov prijem.
8. Po prijemu i proveri proizvoda, iznos koji ste platili biće vraćen u roku od 14 dana.

Ukoliko se ne ispoštuje procedura Odustanka od kupovine nismo odgovorni za Vaš paket.